УТВЕРЖДАЮ

1 Сентября 2024г

Генеральный директор ООО «ТЕЛЕКОНТ»

Савенков Д.В.

**ДОГОВОР-ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ**

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общество с ограниченной ответственностью ООО «Телеконт» в лице Генерального директора Савенкова Дмитрия Васильевича, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» и содержит все существенные условия предоставления услуг, информация о которых размещена на сайте Исполнителя по адресу: [www.zhukcmit.ru](https://inginirium-egk.ru/).
В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - “ГК РФ”), публичная оферта - это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение. В виду специфики оказываемых услуг получателем услуг может являться только физическое лицо.
Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептирования и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем акцепта оферты.
Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (ст. 438 ГК РФ) признается оплата предлагаемых на сайте Исполнителя услуг (в том числе частичная оплата). **Потребителем (непосредственным получателем услуг) может являться физическое лицо, приобретающее услуги в своих интересах (Заказчик), а также иное лицо, в чьих интересах Заказчик, являясь законным представителем, заключает договор.**
Физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится «Заказчиком» (акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте) по Договору. Совершая действия по акцепту настоящего Договора публичной оферты, Заказчик подтверждает свою дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем от имени и в интересах несовершеннолетних Потребителей (далее по тексту могут именоваться как «ребенок»), законным представителем которых является.
Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящего Договора публичной оферты, в том числе приложений к нему, если таковые имеются, он вправе отказаться от услуг Исполнителя. Исполнитель и Заказчик далее по тексту совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.
1.1. Исполнитель обязуется предоставить Потребителю услугу по проведению образовательных услуг для детей и взрослых (далее по тексту именуемое как «услуга» или «услуги»).
1.2. Заказчик оплачивает услуги, предоставляемые Исполнителем на основании информационного сообщения.
1.3. Актуальная информация о стоимости услуг доступна для Заказчика по адресу: [www.zhukcmit.ru](https://inginirium-egk.ru/)
1.4. Окончательная стоимость услуг согласовывается Сторонами после оформления Исполнителем Заявки на получение конкретной услуги. Заявка – это сформированное устно желание получить лично Заказчиком или несовершеннолетним Потребителем, в интересах которого действует Заказчик, ту или иную услугу из перечня услуг на сайте по адресу: [www.zhukcmit.ru](https://inginirium-egk.ru/). Для формирования Заявки Заказчику необходимо связаться с представителем Исполнителя по указанным на сайте телефонам. По результатам обсуждения/рассмотрения Заявки, Исполнитель направляет на указанный Заказчиком адрес электронной почты или номер телефона информационное сообщение на оплату услуг.
1.5. Лицензия на осуществление образовательной деятельности от №78326 от 24 января 2020 г.
1.6. Место оказания услуг (уточняется в Заявке)
140180 Московская область, г. Жуковский, ул. Дугина д.6\1 (пристройка)
1.7. Время проведения занятий: согласно расписанию, размещенному на сайте [www.zhukcmit.ru](https://inginirium-egk.ru/). Дополнительно информация дублируется по электронной почте или на номер телефона, указанной Заказчиком при формировании Заявки.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
2.1. Исполнитель вправе:
2.1.1. Самостоятельно или с привлечением субисполнителей осуществлять процесс проведения образовательных услуг, выбирать формы, порядок и периодичность занятий, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.
2.1.2. В связи с производственной необходимостью изменять график занятий, объединять группы, либо переносить отдельные занятия на другое время с предварительным уведомлением Потребителя.
2.1.3. Расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных разделом 4 (четыре) данного договора.
2.2. Заказчик вправе:
2.2.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора.
2.2.2. Требовать выполнения условий настоящего Договора.
2.2.3. Взаимодействовать с администрацией Исполнителя, по всем направлениям воспитания, развития и организации деятельности Потребителя.
2.2.4. Вносить предложения по улучшению работы, по организации и качеству платных услуг. Оказывать спонсорскую и иную помощь Исполнителю.
2.2.5. Получать информацию о представляемых услугах через родительские чаты, дни открытых дверей, консультации специалистов, в т.ч. по электронной почте и по телефону.
2.3. Потребитель вправе:
2.3.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора.
2.3.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;
2.3.3. При очном обучении пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления процесса по проведению образовательных услуг, во время занятий, предусмотренных расписанием, самостоятельной подготовки к ним, а также факультативных и дополнительных занятий.
2.4. Исполнитель обязуется:
2.4.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора.
2.4.2. Создать Потребителю необходимые условия для освоения выбранной программы образовательных услуг.
2.4.3. Проявлять уважение к личности Потребителя, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.
2.4.4. Сохранить место за Потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам. Уважительными причинами являются болезнь Потребителя (непосредственного получателя услуг) при наличии справки из медицинского учреждения, а также иная причина пропуска занятий на усмотрение Исполнителя, при наличии справок из других государственных и негосударственных, не медицинских учреждений (например: справка из школы о дополнительных занятиях, справка о проведении соревнований из спортивной школы, справка о проведении выставки, где участвует Потребитель и другие).
2.4.5. Осуществлять контроль качества оказываемых Потребителю услуг.
2.5. Заказчик обязуется:
2.5.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги или своевременно осуществлять действия по распоряжению средствами материнского (семейного) капитала с целью их направления территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации на оплату предоставляемых Исполнителем Потребителю услуг проведению мастер-классов, на условиях, в сроки и в размере, установленные настоящим Договором.
2.5.2. При зачислении Потребителя и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы, в т.ч. в электронном виде.
2.5.3. Заблаговременно извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.
2.5.4. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2.5.5. Обеспечить посещение Потребителем занятий согласно учебному расписанию.
2.5.6. Для получения услуг в форме электронного обучения и использования дистанционных технологий проведения образовательных услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и интернет канал своего персонального компьютера (ноутбука) таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов, которые используются Исполнителем в ходе предоставления услуг.
2.5.7. Обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов, которые используются в ходе предоставления услуг.
2.5.8. При проведении очного обучения соблюдать и обязать соблюдать Потребителя Правила техники безопасности, Правила пожарной безопасности и Правила внутреннего распорядка. В случае их нарушения, несоблюдения рекомендаций педагогов и специалистов, Исполнитель не несет ответственности за полную реализацию платных услуг и результаты развития Потребителя.
2.5.9. При проведении очного обучения приводить ребенка, если договор заключен в интересах несовершеннолетнего, в учреждение здоровым, в опрятном виде, в чистой одежде и забирать не позже времени окончания занятия.
2.5.10. Заказчик и/или иные законные представители Потребителя, а также сам Потребитель, обязаны соблюдать правила, с которыми их знакомят сотрудники Исполнителя, которые размещены на информационных стендах в помещениях, где проводятся занятия и на сайте по адресу: [www.zhukcmit.ru](https://inginirium-egk.ru/).
2.5.11. В течение трех рабочих дней после оплаты обучения, но не позднее дня начала занятий, Заказчик обязан представлять Исполнителю копию квитанции (платежного поручения), подтверждающей оплату обучения (За исключением случаев оплаты образовательных услуг за счет средств материнского (семейного) капитала).
2.6. Потребитель обязуется:
2.6.1. В период обучения быть дисциплинированным, выполнять все требования Исполнителя, Правил внутреннего трудового распорядка; соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.
2.6.2. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным, если это предусмотрено.
2.6.3. При проведении очного обучения посещать занятия, указанные в учебном расписании.
2.6.4. Для получения услуг в форме электронного обучения и использования дистанционных технологий проведения мастер-классов самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и интернет-канал своего персонального компьютера (ноутбука) таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов, которые используются Исполнителем в ходе предоставления услуг.
2.6.5. Обеспечить бесперебойную работу интернет канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов, которые используются в ходе предоставления услуг.
2.6.6. При поступлении и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы и информацию, в т.ч. в электронном виде.
2.6.7. Заблаговременно извещать Исполнителя о причинах отсутствия Потребителя на занятиях.
2.6.8. Проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя, не посягать на их честь и достоинство.
2.6.9. При проведении очного обучения бережно относиться к имуществу Исполнителя. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2.6.8. При проведении очного обучения посещать занятия без признаков инфекционных заболеваний, в опрятном виде.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАВЕРЕНИЯ
3.1. Потребителю, Заказчику и иному законному представителю получателя услуг категорически запрещено:
• самовольно проникать на территорию Исполнителя;
• находиться в помещениях Исполнителя (далее по тексту «помещения» или «помещения оказания услуг») без сопровождения ведущих занятия сотрудников (далее - педагог) или иных сотрудников Исполнителя;
• входить в помещения на роликах, самокатах, скейтбордах, велосипедах;
• входить в помещения с животными, независимо от их размера;
• находиться в мастерских в верхней одежде;
• находиться в мастерских с едой и напитками;
• приносить с собой взрывоопасные предметы, средства самообороны, в частности газовые баллончики;
• курить, распивать алкогольные напитки и принимать наркотические средства на территории Исполнителя;
• включать оборудование без разрешения педагогов или иных сотрудников Исполнителя;
• работать на компьютерах без согласования с ведущими занятия сотрудниками Исполнителя;
• прикасаться к оборудованию (3D-принтеры, лазерный гравёр и т.д.) и инструментам без согласования и контроля педагогов и/или иных сотрудников Исполнителя;
• наносить ущерб имуществу;
• создавать травмоопасные ситуации (бегать, играть в подвижные игры);
• проводить эксперименты с электронными компонентами без контроля педагогов и/или иных сотрудников Исполнителя;
• брать пробу (на вкус, запах) расходных материалов и их отходов;
• работать без средств индивидуальной защиты, если таковые необходимы по технике безопасности;
• находиться в опасной близости (ближе чем 30 см) с источником электропитания 220 V.
3.2. Заказчик, принимая условия настоящей оферты, осознает, что несет ответственность за жизнь и здоровье своего несовершеннолетнего ребенка (Потребителя, получающего услуги). Информирование получателя услуг о вышеизложенных правилах по технике безопасности находится в ведении и ответственности Заказчика.
Заказчик лично и/или иной законный представитель, по выбору Заказчика, провожает ребенка до места проведения Занятия и встречает после в строго отведенном для этого месте.
3.3. Правила внутреннего распорядка, правила пожарной безопасности, а также иные правила по технике безопасности, прямо не поименованные в настоящем разделе договора, могут быть размещены на информационных стендах в помещениях Исполнителя, могут быть выданы или оглашены сотрудниками Исполнителя перед началом Занятий.
Потребитель, Заказчик и/или иные законные представители, а также иные лица, временно допущенные на территорию оказания услуг, обязаны соблюдать правила, с которыми их знакомят сотрудники Исполнителя, которые размещены на общедоступных информационных стендах в помещениях, где проводятся занятия.
3.4. В случае возникновения чрезвычайной ситуации следует незамедлительно информировать о ней ведущих занятия сотрудников или иных сотрудников Исполнителя и следовать его инструкциям.

4. ЦЕНА, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ.
4.1. Полная стоимость услуг определяется расчетным путем в зависимости от вида и объема услуг, а также влияния сезонных и иных обстоятельств, дающих право на скидку. Алгоритмы расчета указаны в пунктах 1.3. и 1.4. настоящего договора-оферты и на сайте: [www.zhukcmit.ru](https://inginirium.ru/price/)
4.2. Оплата абонемента за месяц (4 занятия) проводится Заказчиком авансом в виде 100% предоплаты.

4.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
4.4. Факт оплаты Заказчик обязан подтвердить путем предоставлением Исполнителю платежного документа. Квитанция и или чек об оплате услуг предоставляется Заказчиком Исполнителю до начала занятий (но в любом случае не позднее дня первого занятия). На основании представленного платежного документа Заказчик и/или Потребитель допускается до занятий.
4.5. Абонемент действует на протяжении 5 недель, т.е. 1 раза возможен перенос оплаты из-за отсутствия ученика по уважительной причине (предупреждать необходимо за сутки или в день занятия до 13:00).
4.6. Обратиться за перерасчетом необходимо не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента пропуска.
4.7. Перерасчет производится при отмене занятий Исполнителем в связи с производственной необходимостью и в период праздничных дней.
4.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента окончания проведения Исполнителем оплаченного, а равно последнего оплаченного Заказчиком занятия.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
5.1. Принимая условия настоящей оферты (если письменное заявление об отзыве, нижеизложенного в настоящем пункте согласия, не поступит на почту администрации Исполнителя по адресу: info@zhukcmit.ru/ Заказчик, являясь законным представителем несовершеннолетнего, дает свое согласие на фото и видеосъемку, своего ребенка в следующих целях:
• размещение на сайте и в группах социальных сетей, сети Интернет;
• размещение на стендах;
• размещения в рекламных роликах в Интернете, на телевидении, в печатных изданиях;
• размещение отзывов в рекламных роликах в Интернете, на телевидении, в печатных изданиях, направленных по электронной почте, по мессенджерам, в социальных сетях, в письменной форме.
Согласие действует до достижения целей обработки фото и видеоматериалов или в течение срока хранения информации.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ.
6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептирования и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.
6.2. Условия Договора могут быть изменены Исполнителем, путем размещения новой редакции договора на Сайте. Прежняя редакция настоящего договора перестает действовать с момента публикации новой версии. При этом, изменения не распространяются на уже акцептированные оферты.
6.3. Все споры, вытекающие из Договора, разрешаются путем проведения переговоров, а при сохранении разногласий передаются на рассмотрение соответствующего суда в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.
7.1. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случае просрочки оплаты платных услуг проведению мастер-классов Заказчиком, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
7.3. Потребитель вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия Заказчика при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов.
7.4. При отказе от исполнения настоящего Договора, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о данном факте в письменной форме с указанием причины отказа. В настоящем пункте размещена активная ссылка на утвержденную форму заявления об отказе (досрочном расторжении) договора и возврате денежных средств:
7.5. Заявление, оформленное по установленной в п. 7.4. форме считается поданным только после предоставления корректно заполненного оригинала такого заявления Исполнителю с приложением чека/квитанции, подтверждающим произведенную оплату. Договор считается расторгнутым по истечении трех рабочих дней с даты получения Исполнителем оригинала заявления об отказе от исполнения Договора или о досрочном его расторжении. Возврат денежных средств Заказчику при наличии на то оснований производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Исполнителем соответствующего оригинала заявления на расчетный счет Заказчика, с которого была произведена оплата.
7.7. В случае расторжения Договора возврат денежных средств, соответствующих объему оплаченных Заказчиком, но не предоставленных Исполнителем услуг, за исключением средств материнского (семейного) капитала, направленных на оплату обучения, производится за вычетом фактических затрат, понесенных Исполнителем при осуществлении своих обязательств по Договору. Возврат денежных средств, производится строго по безналичному расчету и только на реквизиты плательщика, с которых была произведена оплата.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.
8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору они несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование предприятия | Общество с ограниченной ответственностью «Телеконт» |
| Краткое название | ООО «Телеконт» |
| Юридический адрес | 140180, Московская обл.,г.Жуковский, ул.Фрунзе,д.24 (пристройка) |
| Фактический адрес | 140180, Московская обл.,г.Жуковский, ул.Дугина д.6/1 (пристройка) |
| Телефон/факс | 8(963) 750-2366, 8(498) 484-6969 |
| Электронная почта | info@zhukcmit.ru |
| ИНН/КПП | 5040051353/504001001 |
| ОГРН | 1035007900840 |
| Банковские реквизиты | Расчетный счет:40702810401180000728АО «АЛЬФА-БАНК»БИК 044525593Корр/счет 30101810200000000593 |
| Генеральный директор | Савенков Дмитрий Васильевич |